

**Piano Emergo 2017. Azioni per la realizzazione di interventi finalizzati all'occupazione di persone con disabilità: Fondo regionale per l'occupazione dei disabili - l.r. 4 agosto 2003 n.13 e l.r. n.22/2006. Anno bando 2018**

**Ope.R.A. Pr.I.M.A - OPERatori in Rete per Apprendere PRassi Inclusive e Modelli d'Azione - ID Progetto: MI2009716**

## **REPORT ANALISI BISOGNI FORMATIVI, CON DEFINIZIONE PUNTUALE DELLE FUNZIONI IDENTIFICATE**

REDATTO DA GALDUS Società Cooperativa Sociale  
capofila del progetto "Ope.R.A. Pr.I.M.A."

### **Sommario**

1.	ANALISI DEL FABBISOGNO	2
1.1	Il Questionario di rilevazione	2
2.1	I Risultati della rilevazione Quantitativa	5

# 1. ANALISI DEL FABBISOGNO

Questa attività è stata condotta attraverso la costruzione di n. 1 questionario (cartaceo e online - moduli di google compilabile in forma anonima) che è stato inviato per la compilazione a tutti gli enti della rete del progetto Ope.R.A. Pr.I.M.A nel periodo tra il 5/10/2018 e l'11/10/2018.

## 1.1 Il Questionario di rilevazione

Il questionario (Allegato 1\_questionario di rilevazione) si compone di due sezioni:

- A) ANAGRAFICA - nella quale vengono raccolte le principali informazioni (in forma anonima):
- Organizzazione per cui il rispondente lavora
  - Ambito di attività dell'ente
  - Genere ed età del rispondente
  - Ruolo svolto all'interno dell'ente
  - Esperienza nel lavoro sono l'utenza disabile/tipologie di disabilità prevalenti
  - Motivazione/interesse per il corso, valutazione della certificazione delle competenze/tempi di partecipazione al corso e profilo formativo di riferimento
- B) DI DETTAGLIO - all'interno della quale è stato verificato il livello di conoscenza (posseduto - in ingresso) e quello di approfondimento (in termini di "bisogni di apprendimento") rispetto a molteplici tematiche (PAG 3 E 4 DEL QUESTIONARIO). I temi indicati nel questionario sono stati individuati a partire dalla progettazione iniziale, integrati con una riflessione più ampia su competenze - conoscenze ed abilità afferenti a tre profili (Rif. QRSP): Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati; Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo; Disability Manager). Questi tre profili sono stati individuati nel rispetto di quello che era la mansione, il ruolo, il curriculum vitae e le esperienze degli operatori che avrebbero potuto frequentare il corso. La provenienza dei partecipanti, infatti, poteva essere da:
- Centri di Formazione Professionale
  - Servizi per il lavoro connessi di enti accreditati per i servizi al lavoro da Regione Lombardia
  - Cooperative sociali di tipo B
  - operatori dei Centri per l'impiego

Di seguito si riporta la Tabella di rilevazione.

	<b>TEMI</b>	<b>Livello di conoscenza</b>	<b>Interesse ad approfondire</b>
1)	L'approccio alla disabilità in una prospettiva inclusiva – Pregiudizi e stereotipi - Barriere ed elementi facilitanti – Approccio sanitario e approccio bio-psicosociale - Il modello ICF	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
2)	Le principali tipologie di disabilità (in generale)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
3)	Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili (gli atteggiamenti più diffusi – la comunicazione – la gestione dei conflitti – le resistenze al cambiamento .....	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4	Specificità relative a particolari tipologie di disabilità (caratteristiche, problematiche ricorrenti, buone prassi per l'inserimento), in particolare:	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.1)	disabilità uditiva	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.2)	disabilità visiva	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.3)	disabilità psichica	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.4)	disabilità intellettiva	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.5)	disabilità fisiche	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
4.6)	specifiche _____ disabilità _____ (specificare)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
5)	L'orientamento e il supporto alla costruzione del progetto professionale delle persone disabili	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
6)	Normativa e procedure per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e svantaggio sociale (lato azienda)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
7)	Normativa e procedure lato utente – Valutazione riconoscimento della disabilità – L. 104 – L. 68/99 - Iscrizione alla lista delle categorie protette — Lettura e comprensione della documentazione che segue la persona disabile (in particolare nell'iter scolastico e di inserimento lavorativo) - Indennità di accompagnamento, pensione di invalidità -	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
8)	Strumenti di Politica Attiva, finanziamenti e agevolazioni a supporto dell'inserimento di persone	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5

	disabili – Azioni di sistema – Dote disabili e Dote Impresa		
9)	Strategie di scouting e relazione con le aziende	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
10)	Tecniche di analisi dei processi aziendali e di rilevazione dei fabbisogni	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
11)	Sistemi per l'incrocio domanda-offerta di lavoro	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
12)	Tecniche di ricerca attiva del lavoro	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
13)	Strategie di mediazione per l'inserimento/mantenimento del lavoro nel lungo periodo	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
14)	Ruolo e funzioni del tutor nel processo di inserimento lavorativo	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
15)	Ruolo e funzioni del coordinatore nei servizi per l'inserimento lavorativo	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
16)	La costruzione della rete per la disabilità – il sistema dei servizi – il lavoro d'equipe – la comunicazione tra operatori di diversi servizi	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
17)	La gestione dei colloqui e delle relazioni con la famiglia della persona con disabilità	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
18)	Il passaggio al lavoro dei ragazzi con disabilità, in uscita dalla scuola: la certificazione dell'invalidità, l'iscrizione al collocamento mirato e il collegamento con la rete dei servizi	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
19)	Le cooperative di tipo B – Chi sono, come lavorano, come funzionano gli inserimenti attraverso le convenzioni ex art 14	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
20)	La gestione delle RU disabili in funzione degli obiettivi e dell'organizzazione della cooperativa – costruzione e gestione dei gruppi di lavoro, programmazione delle attività di servizio e formative, motivazione delle risorse umane, gestione dei conflitti	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
21)	Il monitoraggio e valutazione del processo di inserimento lavorativo di RU svantaggiate - Funzionamento e sostegno dei gruppi di lavoro, tecniche di socializzazione lavorativa - dispositivi e modalità di verifica dell'inserimento lavorativo	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
22)	Tecniche di motivazione delle RU e di gestione dei conflitti	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
23)	Recruiting e selezione di persone disabili in funzione di un job profile	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5

24)	Progettare e gestire l'inclusione di persone disabili in azienda	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
25)	Diritto e contrattualistica del lavoro	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
26)	Elementi di Welfare Aziendale e Smart Working	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
27)	L'accessibilità degli spazi: barriere architettoniche, elementi di ergonomia	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
28)	Elementi di conoscenza delle tecnologie assistive	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
29)	Marketing sociale e Responsabilità Sociale d'Impresa (strategie di marketing e comunicazione, bilancio sociale, utilizzo dei social media...)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
30)	Buone prassi/ testimonianze / analisi di casi relativi all'inserimento di persone disabili, tratti dall'esperienza degli operatori	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
31)	Buone prassi per la formazione degli operatori - Esperienze in corso a livello locale, nazionale e comunitario	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
32)	Normativa e buone prassi sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5

## 2.1 I Risultati della rilevazione Quantitativa

Di seguito sono riportati sinteticamente i principali risultati della rilevazione quantitativa che sono stati poi approfonditi in un focus group svoltosi il 18/10/2018 (si allegano le slide utilizzate durante il focus group per la presentazione dei dati alla rete - Allegato 2\_analisi dati).

I rispondenti sono stati, complessivamente n. 43 tra cui 25 donne e 18 uomini. L'età dei rispondenti è differente e disomogenea, così come evidente nel grafico riportato di seguito.

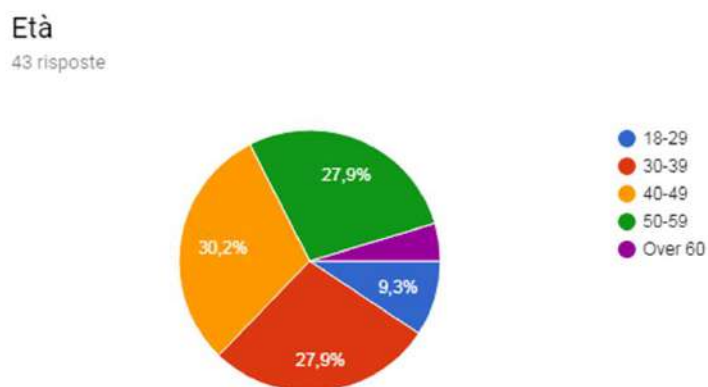


Grafico 1 - Grafico dell'età dei rispondenti

Differenti sono anche gli anni di “*esperienza con la disabilità*” posseduti dai rispondenti: la maggior parte di essi ha un background di oltre 5 anni (69,8%) mentre il restante 30,2% ha esperienza tra i 3-5 anni (11,6%) e tra 1 e 2 anni (9,3%). Il 9,3% non ha mai lavorato con la disabilità.

## Da quanto tempo lavori con l'utenza disabile

43 risposte

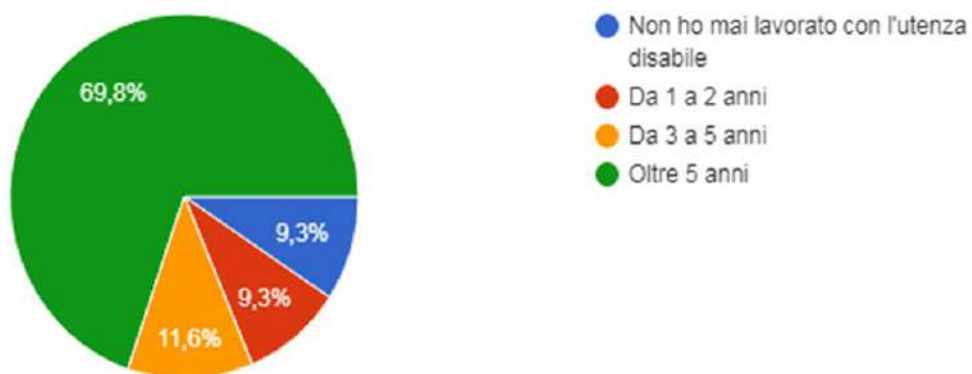


Grafico 2 - Grafico degli anni di “esperienza con la disabilità” dei rispondenti

Caratteristica è la tipologia di disabilità con cui lavorano i rispondenti: la maggioranza s’interfaccia con minori/giovani ed adulti che presentano una disabilità psichica (51,2%) e/o intellettiva (58,1%). A seguire quella fisica (20,9%) e la visiva (18,6%).

## Con che tipo di disabilità lavori prevalentemente?

43 risposte

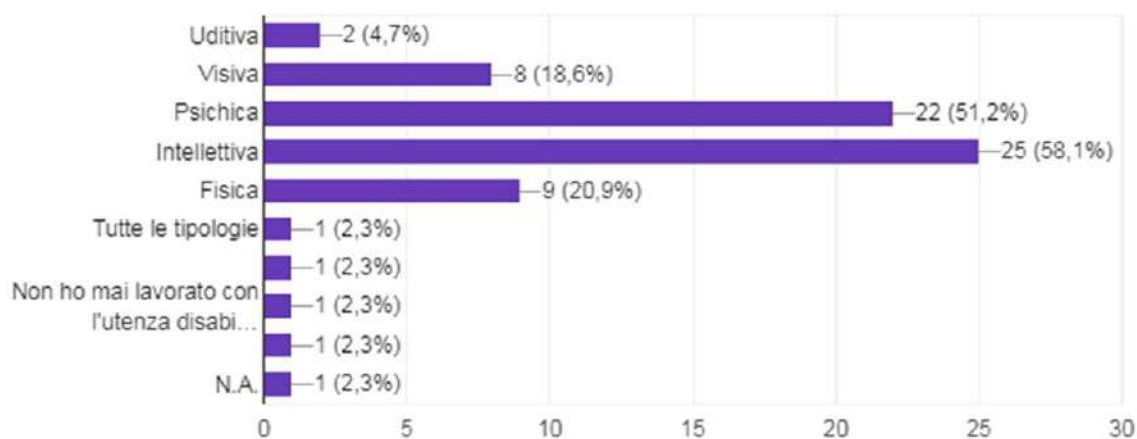


Grafico 3 - Grafico sulla tipologia di disabilità con cui lavorano prevalentemente i rispondenti

In seguito è stato chiesto l'interesse, in ottica formativa, verso i profili afferenti al tema "accompagnamento lavorativo ed inclusione socio-lavorativa della persona con disabilità". Il progetto, infatti, aveva contemplato la possibilità della certificazione delle competenze relativamente al profilo "operatore per l'inserimento lavorativo della persona disabile", anche se non era emersa - in fase progettuale - tale esigenza. In realtà, a seguito della rilevazione, è emersa una preferenza proprio per un percorso formativo che portasse alla certificazione delle competenze.

### A quale, dei seguenti profili, sei interessato?

43 risposte

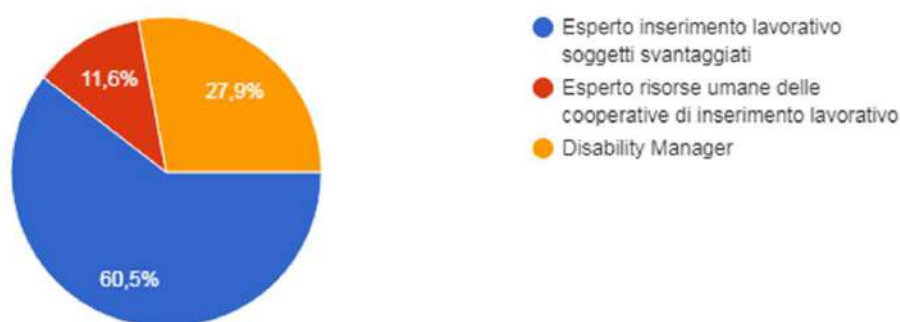


Grafico 4 - Grafico sui percorsi formativi di interesse

Rispetto ai profili formativi di interesse, il 60,5% ha manifestato il proprio interesse verso quello di "Esperto per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati", seguono il "Disability Manager" con il 27,9% di preferenze ed "Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo" con l'11,6%. Chi ha scelto il primo profilo ("Esperto per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati") ha dichiarato (sempre per il 60,5%) di partecipare per il raggiungimento della certificazione delle competenze.

Infine sono stati rilevati i temi formativi di interesse, sia per chi era interessato al profilo "Esperto per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati", sia per chi aveva rivolto la propria attenzione ad altri percorsi formativi. Di seguito vengono riportate le tabelle sintetiche con i temi d'interesse ed il grado di conoscenza rispetto agli stessi.

## Esperto Inserimento Lavorativo Soggetti Svantaggiati

### Interessi e livello di conoscenza tra gli interessati alla certificazione delle competenze

Ambito	Livello di interesse 9-10-11	Liv Conoscenza basso (1-2)	Livello di interesse 6-7-8	Liv Conoscenza basso (1-2)
<b>Disabilità e Lavoro</b> <b>Aspetti psicologici e buone prassi</b>	Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili	5	L'approccio alla Disabilità	8
	Disabilità Psicica	6	Principali tipologie di Disabilità	5
	Disabilità intellettiva	4	Disabilità visiva	10
			Disabilità uditiva	10
			Disabilità fisica	8
<b>Accompagnare il passaggio dalla scuola al lavoro</b>	I passaggi dopo la scuola	9	Le coop b*	10
	Costruzione rete per la Disabilità	8	Colloqui e relazione con le famiglie	5
	Orientamento	7		
<b>Normativa e Procedure</b>	Normativa lato azienda	11		
	Normativa lato utente	8		
<b>La ricerca di opportunità lavorative</b>	TRAL	7	Strumenti PAL finanziamenti	8
	Scouting e relazione con le aziende	7	Sistemi incrocio domanda - offerta	6
<b>La relazione con le aziende</b>  <b>Rilevazione dei Fabbisogni e strategie di Mediazione</b>	Analisi processi rilevazione fabbisogno aziendale	9	(Le coop b)*	10
	Strategie di mediazione al lavoro in azienda	9		



**Temi su cui si rileva l'interesse di un numero di operatori pari o superiore a 15 tra chi non è interessato alla Certificazione delle competenze**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| ● L'approccio alla Disabilità                              | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Disabilità Psicica                                       | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Disabilità intellettiva                                  | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Orientamento   | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Normativa lato azienda                                   | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Normativa lato utente                                    | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Strumenti PAL finanziamenti                              | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Scouting e relazione con le aziende                      | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Analisi Processi e Rilevazione fabbisogno aziendale      | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Strategie di mediazione al lavoro in azienda             | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Le coop di tipo b  | Esp Ins Svantaggiati |
| ● Gestione ru coop in funzione obiettivi coop              | Esp RU Coop          |
| ● Monitoraggio inserimento in coop                         | Esp RU Coop          |
| ● Tecniche di motivazione RU e gestione dei conflitti      | Esp RU Coop          |
| <hr/>  |                      |
| ● Recruiting e selezione di persone disabili               | DM                   |
| ● Progettare e gestire l'inclusione in azienda             | DM                   |
| ● Diritto e contrattualistica lavoro                       | DM                   |
| ● Normative e buone prassi sicurezza approfondimento       | DM                   |
| <hr/>  |                      |
| ● Marketing sociale e CRS                                  | Altro                |

A seguito dei dati raccolti dal questionario, è stato organizzato un focus group che si è svolto in data 18/10/2019 e ha avuto lo scopo di rappresentare ai partner i dati raccolti (si allega scaletta del focus group - Allegato 3\_Scaletta Focus\_Azione ricerca) e di approfondire quanto emerso in funzione della progettazione dei percorsi formativi.

I partecipanti sono stati 16 e, in molti casi, gli stessi non coincidevano con le persone che hanno compilato, nella fase precedente, il questionario online. Infatti, i partecipanti sono stati, per la maggior parte, coordinatori e/o referenti degli enti partner che, insieme al capofila, hanno riletto i risultati ed approfondito i fabbisogni emersi del proprio personale.

Grazie all'attività congiunta è emerso che:

- 1) il fabbisogno formativo sul tema della disabilità e dello svantaggio fosse importante e molto diffuso tra i rispondenti dei differenti enti partner;

- 2) l'attività formativa dovesse portare alla certificazione delle competenze, quale quid sia personale, che professionale, nonché d'importanza anche per i vari enti;
- 3) la conciliazione tempi di lavoro-tempi formativi poteva essere un elemento non facilitante la partecipazione al percorso stesso. Gli operatori in formazione coincidono con il personale operativo dei differenti servizi, per cui l'assenza per un tempo prolungato avrebbe comportato, per tutti gli enti, un "disservizio". A tal proposito è stato richiesto un orario pomeridiano (max 4h), una frequenza per non oltre 2 pomeriggi al mese (richiesta resa possibile dalla proroga progettuale ricevuta) ed una durata complessiva del percorso formativo non superiore alle 60 ore;
- 4) a fronte della scelta del percorso formativo legato al profilo professionale di "Esperto per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati" le tematiche formative si ponevano in linea con quelle evidenziate in fase di rilevazione quantitativa (questionario). Nonostante ciò e vista la breve durata del percorso, per i frequentanti "con livello di conoscenza/competenza in ingresso basso" la partecipazione - nell'ottica dell'ottenimento della certificazione delle competenze - avrebbe comportato un maggior carico di lavoro a seguito di un limitato numero di ore da dedicare a tutte le tematiche previste dal QRSP per il profilo;
- 5) il piano formativo di dettaglio sarebbe stato predisposto da Galdus e condiviso nella riunione di co-progettazione di dettaglio del 20/11/2018 così che si avesse una bozza su cui lavorare in modo approfondito. La stessa riunione ha permesso l'individuazione di una rosa di docenti e la suddivisione di ruoli, mansioni e attività di ogni singolo partner all'interno del progetto.

A seguito della raccolta quantitativa e dell'approfondimento qualitativo (focus group) è stato possibile definire uno strumento tecnico (Allegato 4\_Programma formativo generale), aggiornato ed aggiornabile, nel quale è stato predisposto un piano generale formativo. Nello specifico lo schema didattico ha permesso di connettere calendari-temi e docenti per facilitare la gestione delle attività formative e favorire lo scambio con i partecipanti. Inoltre, è stato definito il calendario delle n. 2 Edizioni del corso da 60h/cad (Allegato 5\_Calendar Ed A e B) e la scheda di iscrizione (Allegato 6\_Modulo di iscrizione) compilata da tutti i partecipanti, corredata dalla documentazione richiesta (CV, documento d'identità/CF).

Si allega inoltre la sintesi dei temi di interesse e del livello di conoscenza (Allegato 7\_ sintesi interesse e livello di conoscenza).

Sui temi di maggiore interesse sono stati organizzati seminari di approfondimento per consentire il coinvolgimento anche degli operatori che, per motivi diversi (impegni personali e professionali o sussistenza di una precedente formazione nell'ambito), non avrebbero preso parte al corso più lungo e strutturato e per favorire la partecipazione anche di altri operatori non iscritti ai due moduli formativi, favorendo la diffusione e la sensibilizzazione sul territorio rispetto al tema progettuale. Sono stati in effetti organizzati N. 8 seminari di approfondimento, per alcuni dei quali sono state realizzate più edizioni, per complessive 74 ore formative.

# Rilevazione operatori CFP, servizi al lavoro e cooperative

Il presente modulo ha la finalità generale di raccogliere informazioni sui percorsi di formazione afferenti al progetto PROGETTO MI2009716 "OPE.R.A. PR.I.M.A OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE" finanziato da Città Metropolitana all'interno del Piano Emergo. Le informazioni raccolte sono anonime e utilizzate da Galdus Società Cooperativa Sociale ai soli fini di ricerca e strutturazione di programmi formativi che rispondano al reale fabbisogno degli operatori che verranno poi coinvolti. Tutte le informazioni verranno raccolte nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy. Si ricorda che non ci sono risposte giuste o sbagliate, ma quanto emerge sarà l'espressione del tuo giudizio soggettivo e personale rispetto alle tue conoscenze e competenze sul tema oggetto della progettualità. Quanto raccolto sarà poi oggetto di approfondimento all'interno dei focus group ed i dati che potranno essere mostrati come elemento di riflessione saranno del tutto anonimi e senza riferimenti a persone specifiche. Si ringrazia anticipatamente tutti coloro che completeranno il questionario.

\*Campo obbligatorio

## 1. Genere \*

Contrassegna solo un ovale.

- Uomo  
 Donna

## 2. Età \*

Contrassegna solo un ovale.

- 18-29  
 30-39  
 40-49  
 50-59  
 Over 60

## 3. Nome Organizzazione per cui lavori \*

Contrassegna solo un ovale.

- Galdus  
 Capac  
 CIOFS- FP Lombardia  
 ENAIP LOMBARDIA  
 CNOS-FAP Regione Lombardia  
 Fondazione Clerici  
 AFGP - Associazione Formazione Giovanni Piamarta  
 Agenzia metropolitana per la formazione e orientamento  
 ANMIL Onlus  
 Istituto dei ciechi di Milano  
 Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi Milano  
 Spazio Aperto Cooperativa Sociale  
 Altro: \_\_\_\_\_

**4. Qual è attualmente il tuo ruolo? \****Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Tutor CFP
- Coordinatore CFP
- Docente area tecnica/culturale/sostegno
- Operatore servizi per il lavoro
- Coordinatore servizi per il lavoro
- Operatore cooperativa B
- Altro: \_\_\_\_\_

**5. Da quanto tempo lavori con l'utenza disabile \****Contrassegna solo un ovale.*

- Non ho mai lavorato con l'utenza disabile
- Da 1 a 2 anni
- Da 3 a 5 anni
- Oltre 5 anni

**6. Con che tipo di disabilità lavori prevalentemente? \****Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Uditiva
- Visiva
- Psicica
- Intellettiva
- Fisica
- Tutte le tipologie
- Altro: \_\_\_\_\_

**7. Per quale motivo sei interessato ad un percorso formativo sul tema disabilità e lavoro? \****Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Svolgere meglio il mio attuale lavoro
- Acquisire nuove abilità/conoscenze per un eventuale passaggio di ruolo
- Per poter accedere a nuove opportunità professionali
- Altro: \_\_\_\_\_

**8. La certificazione delle competenze al termine del percorso formativo per te è: \****Contrassegna solo un ovale.*

- fondamentale (è il motivo principale per cui frequenterai il corso)
- interessante ma non indispensabile (sarei soddisfatto anche di un certificato di frequenza)
- Altro: \_\_\_\_\_

**9. A quale, dei seguenti profili, sei interessato? \****Contrassegna solo un ovale.*

- Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati
- Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo
- Disability Manager

**10. Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare? \****Seleziona tutte le voci applicabili.*

- La prima (volta alla certificazione di una o più competenze del profilo "Esperto inserimento svantaggiato")
- La seconda (volta alla certificazione delle competenze del profilo "Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo")
- La terza (finalizzata ad approfondire temi specifici, indipendentemente dalla certificazione delle competenze)
- La quarta (volta alla certificazione delle competenze del profilo "Disability Manager")

**Per tutte le voci che trovi di seguito, indica con un punteggio da 1 a 5, il tuo grado di conoscenza attuale e il bisogno di approfondimento che ritieni possa esserti utile.**

---

**L'approccio alla disabilità in una prospettiva inclusiva –  
Pregiudizi e stereotipi - Barriere ed elementi facilitanti –  
Approccio sanitario e approccio bio-psicosociale - Il modello  
ICF**

---

**11. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Principali tipologie di disabilità (in generale)**

---

**13. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili (gli atteggiamenti più diffusi – la comunicazione – la gestione dei conflitti – le resistenze al cambiamento etc.)**

---

**15. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**16. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Specificità relative a particolari tipologie di disabilità (caratteristiche, problematiche ricorrenti, buone prassi per l'inserimento), in particolare:**

---

**Disabilità uditiva**

---

**17. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Disabilità fisiche**

---

**19. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**20. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Disabilità psichica

---

**21. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**22. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Disabilità intellettiva

---

**23. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Disabilità visiva

---

**25. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**26. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## L'orientamento e il supporto alla costruzione del progetto professionale delle persone disabili

---

**27. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**28. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Normativa e procedure per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e svantaggio sociale (lato azienda)

---

**29. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**30. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Normativa e procedure lato utente – Valutazione riconoscimento della disabilità – L. 104 – L. 68/99 - Iscrizione



## alla lista delle categorie protette — Lettura e comprensione della documentazione che segue la persona disabile (in particolare nell'iter scolastico e di inserimento lavorativo) - Indennità di accompagnamento, pensione di invalidità

---

### 31. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 32. Bisogno di approfondimento \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Strumenti di Politica Attiva, finanziamenti e agevolazioni a supporto dell'inserimento di persone disabili – Azioni di sistema – Dote disabili e Dote Impresa

---

### 33. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 34. Bisogno di approfondimento \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Strategie di scouting e relazione con le aziende

---

### 35. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**36. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tecniche di analisi dei processi aziendali e di rilevazione dei fabbisogni

---

**37. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**38. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Sistemi per l'incrocio domanda-offerta di lavoro

---

**39. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**40. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tecniche di ricerca attiva del lavoro

---

**41. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**42. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Strategie di mediazione per l'inserimento/mantenimento del lavoro nel lungo periodo

---

**43. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**44. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Ruolo e funzioni del tutor nel processo di inserimento lavorativo

---

**45. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**46. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Ruolo e funzioni del coordinatore nei servizi per l'inserimento lavorativo

---

**47. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**48. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**La costruzione della rete per la disabilità – il sistema dei servizi – il lavoro d'equipe – la comunicazione tra operatori di diversi servizi**

---

**49. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**50. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**La gestione dei colloqui e delle relazioni con la famiglia della persona con disabilità**

---

**51. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**52. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Il passaggio al lavoro dei ragazzi con disabilità, in uscita dalla scuola: la certificazione dell'invalidità, l'iscrizione al collocamento mirato e il collegamento con la rete dei servizi**

---

**53. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**54. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Le cooperative di tipo B – Chi sono, come lavorano, come funzionano gli inserimenti attraverso le convenzioni ex art 14**

---

**55. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**56. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**La gestione delle RU (risorse umane) disabili in funzione degli obiettivi e dell'organizzazione della cooperativa – costruzione e gestione dei gruppi di lavoro, programmazione delle attività di servizio e formative, motivazione delle risorse umane, gestione dei conflitti**

---

**57. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**58. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Il monitoraggio e valutazione del processo di inserimento lavorativo di RU (risorse umane) svantaggiate - Funzionamento e sostegno dei gruppi di lavoro, tecniche di socializzazione lavorativa - Dispositivi e modalità di verifica dell'inserimento lavorativo

---

### 59. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 60. Bisogno di approfondimento \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tecniche di motivazione delle RU (risorse umane) e di gestione dei conflitti

---

### 61. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 62. Bisogno di approfondimento \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Recruiting e selezione di persone disabili in funzione di un job profile

---

### 63. Conoscenza attuale \*

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**64. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Progettare e gestire l'inclusione di persone disabili in azienda****65. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**66. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Diritto e contrattualistica del lavoro****67. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**68. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Elementi di Welfare Aziendale e Smart Working****69. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**70. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## L'accessibilità degli spazi: barriere architettoniche, elementi di ergonomia

---

**71. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**72. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Elementi di conoscenza delle tecnologie assistive

---

**73. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**74. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Marketing sociale e Responsabilità Sociale d'Impresa (strategie di marketing e comunicazione, bilancio sociale, utilizzo dei social media...)

---

**75. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**76. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Buone prassi/ testimonianze / analisi di casi relativi all'inserimento di persone disabili, tratti dall'esperienza degli operatori**

---

**77. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**78. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Buone prassi per la formazione degli operatori - Esperienze in corso a livello locale, nazionale e comunitario**

---

**79. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**80. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Normativa e buone prassi sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili**

---

**81. Conoscenza attuale \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**82. Bisogno di approfondimento \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Powered by



EMERGO 2017 - Schema Avviso per Azione di Sistema  
Formazione degli operatori dei Servizi per il lavoro  
Bando MI229

Ope.R.A. Pr.I.M.A - OPERatori in Rete per Apprendere PRassi Inclusive e Modelli d'Azione  
PROG. N. MI2009716

**Focus Group 18/10/2018 – h. 14-17**

**ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI**

**Risultati emersi dalla rilevazione quantitativa  
(strumento: questionario on line)**

## Premessa

I partner hanno completato il questionario, attualmente non si esclude l'arrivo di nuove compilazioni (entro il 22/10/2018).

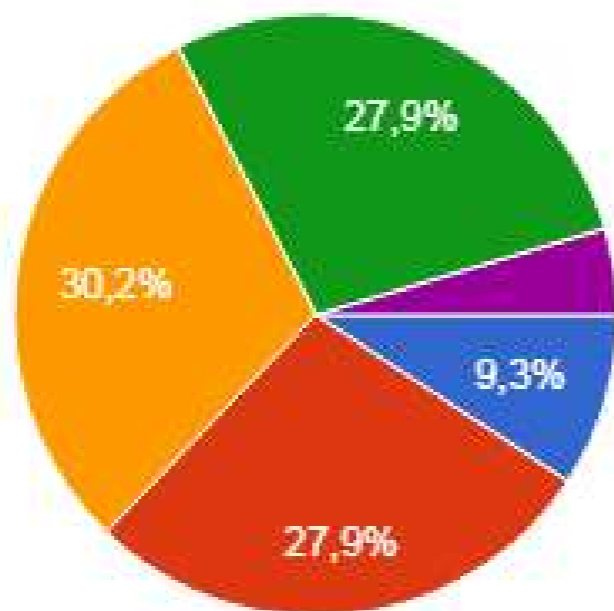
L'analisi dei dati è stata fondata sulla rilevazione di alcune variabili:

- ✓ L'esigenza (o meno) di una certificazione di competenza al termine del percorso formativo
- ✓ Il profilo professionale di riferimento per il percorso/percorsi formativo/i
- ✓ Il livello di conoscenza in entrata e le aspettative di approfondimento rispetto a specifici temi (in parte individuati in fase progettuale, in parte legati ai profili professionali connessi con la proposta progettuale)

Di seguito si riportano alcune analisi dei dati, oggetto di approfondimento del focus group.

# Età Gli operatori che hanno partecipato

43 risposte

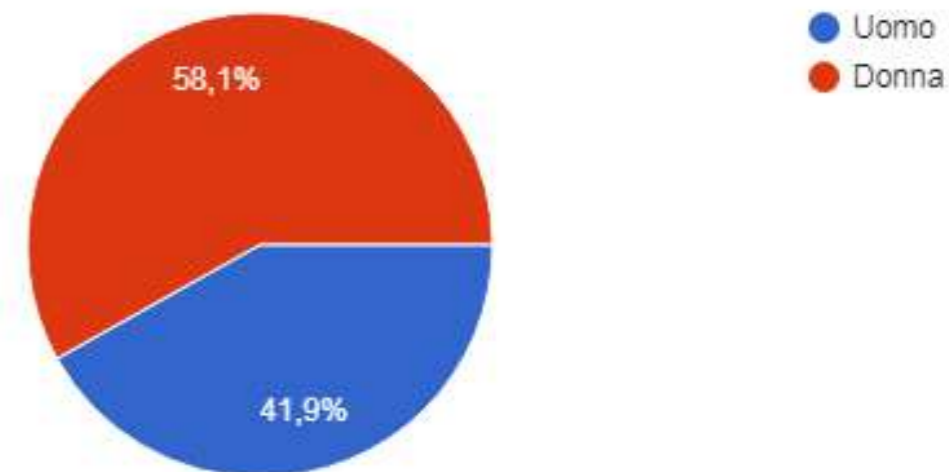


- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- Over 60

Donne	25
Uomini	18
<b>Totale</b>	<b>43</b>

Genere  
43 risposte

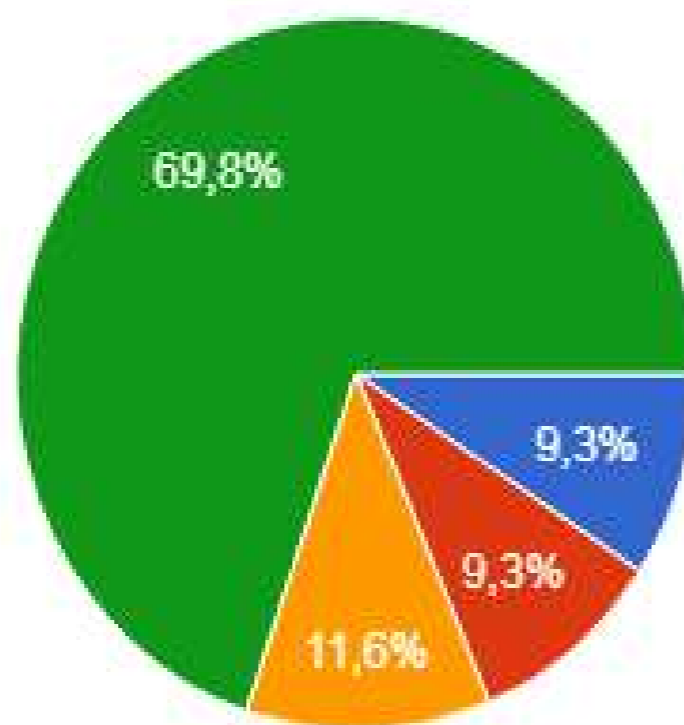
18 - 29	4
30 - 39	12
40 - 49	13
50- 59	12
60 e oltre	2



## Esperienza con la disabilità (1)

Da quanto tempo lavori con l'utenza disabile

43 risposte

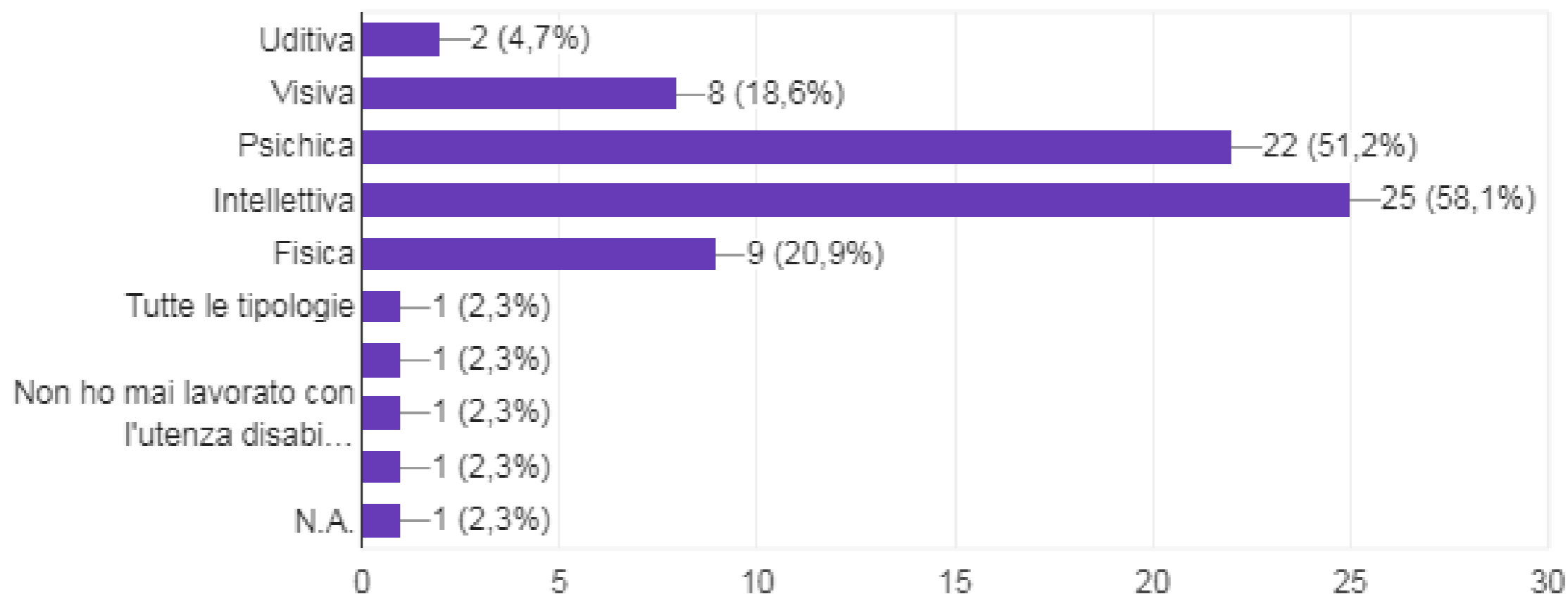


- Non ho mai lavorato con l'utenza disabile
- Da 1 a 2 anni
- Da 3 a 5 anni
- Oltre 5 anni

## Esperienza con la disabilità (2)

Con che tipo di disabilità lavori prevalentemente?

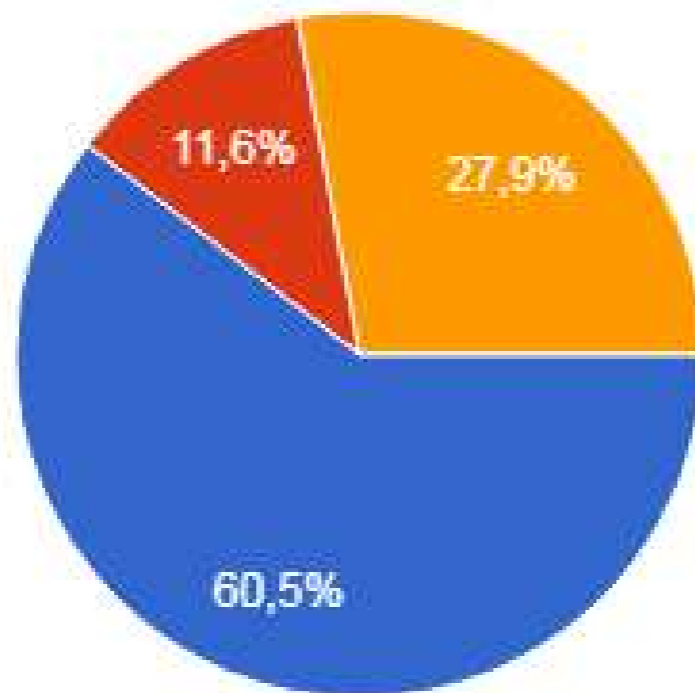
43 risposte



## A quale profilo sei interessato

A quale, dei seguenti profili, sei interessato?

43 risposte



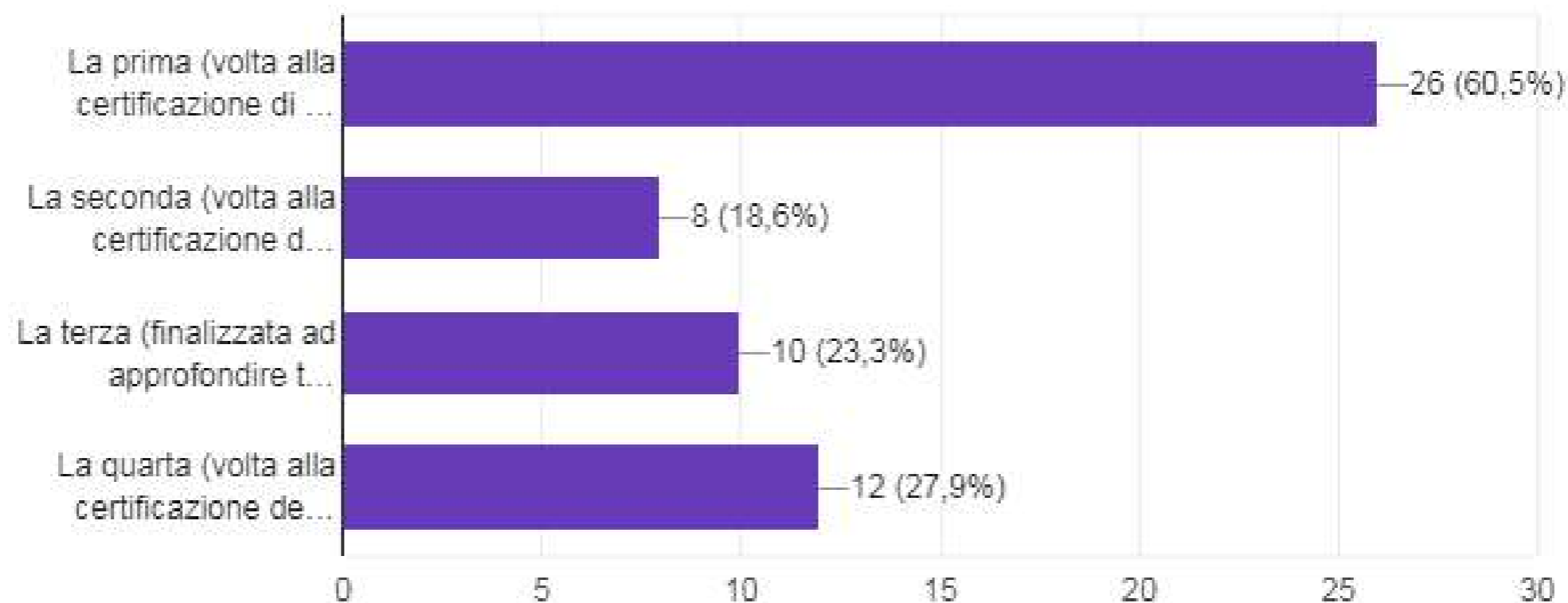
- Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati
- Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo
- Disability Manager



## A quale proposta sei interessato

Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare?

43 risposte



Nello specifico ..

## L'interesse nel dettaglio (1)

Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare?	La prima ("Esperto inserimento svantaggiato")	La seconda ("Esperto risorse umane cooperative")	La terza (temi specifici, indipendentemente da certificazione competenze)	La quarta ("Disability Manager")	Totale
Da 1 a 2 anni	2		1	1	4
Da 3 a 5 anni	2	1	1	1	5
Non ho mai lavorato con l'utenza disabile	4				4
Oltre 5 anni	18	5	2	5	30
Totale complessivo	26	6	4	7	43

Conteggio prima tranche di risposte = tot 43 risposte

## L'interesse nel dettaglio (2)

Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare?	La seconda ("Esperto risorse umane cooperative")	La terza (temi specifici, indipendentemente dalla certificazione competenze)	La quarta (Disability Manager")	Totale complessivo
Da 1 a 2 anni			1	1
Da 3 a 5 anni		1		1
Non ho mai lavorato con l'utenza disabile		1		1
Oltre 5 anni	2	4	2	8
Totale complessivo	2	6	3	11

Conteggio seconda tranche di risposte = tot 11 risposte

## L'interesse nel dettaglio (3)

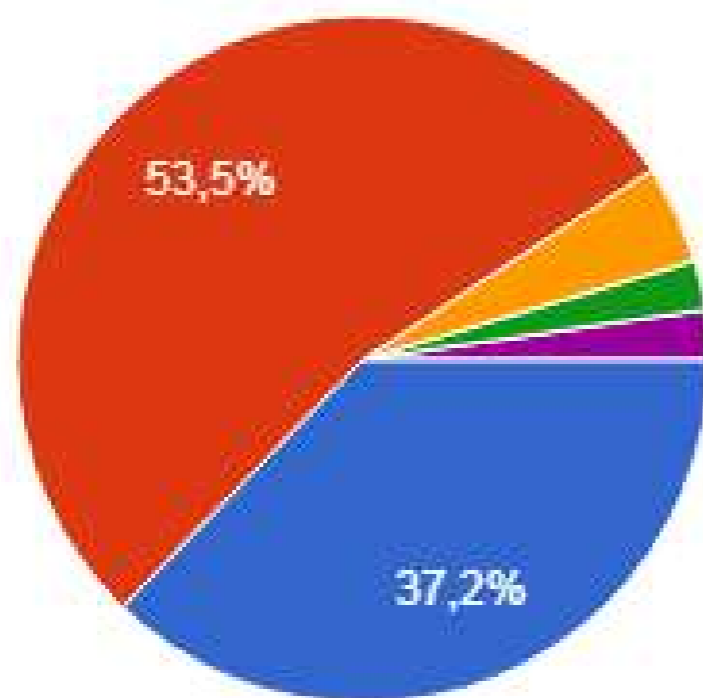
Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare?	La quarta (Disability Manager")	Totale complessivo
Da 1 a 2 anni		0
Da 3 a 5 anni		0
Non ho mai lavorato con l'utenza disabile	1	1
Oltre 5 anni	1	1
Totale complessivo	2	2

Conteggio terza tranche di risposte = tot 2 risposte

# Come valuti la certificazione delle competenze (1)

La certificazione delle competenze al termine del percorso formativo per te è:

43 risposte



- fondamentale (è il motivo principale per cui frequenterai il corso)
- interessante ma non indispensabile (sarei soddisfatto anche di un certifi...
- fondamentale per il riconoscimento del ruolo lavorativo
- fondamentale per il riconoscimento del mio ruolo lavorativo
- importante per riconoscere un'esperienza "sul campo" pluridec...

## Come valuti la certificazione delle competenze (2)

	N . Operatori
È il motivo fondamentale per cui parteciperei al corso	16
Fondamentale per il mio ruolo lavorativo	3
Importante per riconoscere un'esperienza "sul campo" pluridecennale	1
Interessante ma non indispensabile	23
<b>TOTALE</b>	<b>43</b>

## Operatori per cui la certificazione delle competenze È fondamentale

Profilo	N . Operatori	Oltre 5 anni	Da 3 a 5 anni	Da 1 a 2 anni	Non ho esperienza con la disabilità
Svantaggiati	11	4	2	2	3
Cooperative	1		1		
Disability Manager	7	6			1
Totale	20	13	4	2	1

## Operatori per cui la certificazione delle competenze NON è fondamentale

Interesse formativo	In totale	Senior	Junior
Svantaggiati	14	13	1
Cooperative	5	5	
Temi specifici	3	2	1
Disability Manager	1	1	
Totale	23	21	2



## Gli ambiti di maggiore interesse

Sono stati rilevati:

- 1) Gli ambiti di maggiore interesse **per coloro che si attendono una certificazione delle competenze «Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati»**
- 2) Il numero di operatori che, ad oggi, ritiene di avere un «basso livello di conoscenza» sui temi rilevanti
- 3) Gli **ulteriori argomenti** di maggiore interesse che potrebbero essere approfonditi attraverso **seminari specifici**

## Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati – Interessi di chi è orientato alla Certificazione delle Competenze

<b>Ambito</b>	<b>Livello di interesse 9-10-11</b> (ovvero n. rispondenti tra 9-11)	<b>Livello di interesse 6-7-8</b> (ovvero n. rispondenti tra 6-8)
Disabilità e Lavoro Aspetti psicologici e buone prassi	Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili	L'approccio alla Disabilità
	Disabilità Psichica	Principali tipologie di Disabilità
	Disabilità intellettiva	Disabilità visiva
		Disabilità uditiva
		Disabilità fisica

## Accompagnare il passaggio dalla scuola al lavoro

<b>Ambito</b>	<b>Livello di interesse 9-10-11</b> (ovvero n. rispondenti tra 9-11)	<b>Livello di interesse 6-7-8</b> (ovvero n. rispondenti tra 6-8)
<b>Accompagnare il passaggio dalla scuola al lavoro</b>	I passaggi dopo la scuola	
	Costruzione rete per la Disabilità	Le coop di tipo B*
	Orientamento	Colloqui e relazione con famiglie

## Normativa e procedure

<b>Ambito</b>	<b>Livello di interesse 9-10-11</b> (ovvero n. rispondenti tra 9-11)	<b>Livello di interesse 6-7-8</b> (ovvero n. rispondenti tra 6-8)
Normativa e Procedure	Normativa lato azienda	/
	Normativa lato utente	/

## Ricerca opportunità lavorative

<b>Ambito</b>	<b>Livello di interesse 9-10-11</b> (ovvero n. rispondenti tra 9-11)	<b>Livello di interesse 6-7-8</b> (ovvero n. rispondenti tra 6-8)
La ricerca di opportunità lavorative	T.R.A.L.	Strumenti P.A.L. finanziamenti
	Scouting e relazione aziendale	Sistemi incrocio domanda - offerta

## Relazione con le aziende

<b>Ambito</b>	<b>Livello di interesse 9-10-11</b> (ovvero n. rispondenti tra 9-11)	<b>Livello di interesse 6-7-8</b> (ovvero n. rispondenti tra 6-8)
La relazione con le aziende Rilevazione dei Fabbisogni e strategie di Mediazione	Analisi processi rilevazione fabbisogno aziendale	(Le coop di tipo B)*
	Strategie di mediazione al lavoro in azienda	

# Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati

## Temi di interesse per gli altri operatori

- ✓ L'approccio alla Disabilità
- ✓ Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili
- ✓ Disabilità psichica
- ✓ Disabilità intellettiva
- ✓ Orientamento
- ✓ Normativa lato azienda
- ✓ Normativa lato utente
- ✓ Strumenti di Politica Attiva del Lavoro e finanziamenti
- ✓ Scouting e relazione con le aziende
- ✓ Analisi Processi e Rilevazione fabbisogno aziendale
- ✓ Strategie di mediazione al lavoro in azienda
- ✓ Le cooperative di tipo B

## Altri temi di interesse (per 15 o più operatori)

- |  |             |
|--|-------------|
| ✓ Gestione RU coop in funzione obiettivi coop            | Esp RU Coop |
| ✓ Monitoraggio inserimento in coop                       | Esp RU Coop |
| ✓ Tecniche di motivazione RU<br>e gestione dei conflitti | Esp RU Coop |
| -----  |             |
| ✓ Recruiting e selezione di persone disabili             | DM          |
| ✓ Progettare e gestire l'inclusione in azienda           | DM          |
| ✓ Diritto e contrattualistica lavoro                     | DM          |
| ✓ Normative e buone prassi sicurezza                     | DM          |
| -----  |             |
| ✓ Marketing sociale e CRS                                | Altro       |



## Buone prassi

Il progetto prevede la ricerca e l'analisi di buone prassi:

- ✓ sulla formazione degli operatori
- ✓ sull'inserimento lavorativo di persone con disabilità  
in particolare con riferimento alle situazioni di maggiore difficoltà

Le stesse buone pratiche potranno essere utilizzate come strumento di approfondimento formativo nei percorsi, per giungere alla modellizzazione di metodologie e strumenti.

Chiediamo quindi la collaborazione di tutti i partners nella raccolta di buone prassi/esperienze che si ritiene utile approfondire.

SCADENZA: 31/10/2018 – invio dati/riferimenti/segnalazioni delle B.P. a mezzo mail a

[consoli@galdusacademy.it](mailto:consoli@galdusacademy.it); [righi@galdus.it](mailto:righi@galdus.it); [tafuro@galdus.it](mailto:tafuro@galdus.it)

**GRAZIE!**

## Contatti Galdus

### **ROSSANA FODRI**

Coordinatore area Comunicazione e Progetti – [fodri@galdus.it](mailto:fodri@galdus.it)

### **CANDIDA TAFURO**

Segreteria tecnico-organizzativa – [tafuro@galdus.it](mailto:tafuro@galdus.it) – Tel. 02 4951 6229

### **VIVIANA RIGHI**

Project manager – [righi@galdus.it](mailto:righi@galdus.it) – Cel. 340 28 04 704

### **MARZIA CONSOLI**

Project manager – [consoli@galdusacademy.it](mailto:consoli@galdusacademy.it) – Cel. 3389972356

PROGETTO MI2009716 - OPE.R.A. PR.I.M.A  
*OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE*

**ATTIVITÀ DI RICERCA – FOCUS GROUP**

**INFORMAZIONI DI CONTESTO**

- A) **CONDUZIONE:** n. 2 operatori di Galdus
- B) **SEDE:** aula attrezzata c/o sede di Galdus (Via Pompeo Leoni n. 2 - Milano)
- C) **DURATA:** 3 ore circa (14-17)
- D) **METODOLOGIA:** focus group MAX 15 PARTECIPANTI con registrazione audio e supporto cartaceo (lavagna a fogli mobili)
- E) **STRUMENTI:**
- a. Allegato 1\_sintesi quantitativa
  - b. Allegato 2\_approfondimento

**TRACCIA FOCUS GROUP**

- Apertura e saluti** – Galdus – Marzia Consoli e Viviana Righi
- Presentazione dei risultati della rilevazione fabbisogni** – utilizzo slide Allegato 1 – approfondendo le tematiche oggetto d’indagine.
- Approfondimento** con i partecipanti, facendo emergere fabbisogni specifici necessari a tarare il percorso/i percorsi formativi secondo i desiderata e le reali aspettative dei partecipanti.
- Prossime scadenze**
- Varie ed eventuali** necessità/esigenze/desiderata/problematiche/criticità che possono essere espressi dai partecipanti

## PROGETTO MI2009716 - OPE.R.A. PR.I.M.A

### *OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE ESPERTO*

#### **PROGRAMMA FORMATIVO**

##### **PROFILO "INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI"**

Il corso è rivolto ad operatori che nell'ambito degli enti di formazione professionale e dei relativi servizi al lavoro o delle cooperative di tipo B si occupano dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità o in situazione di svantaggio.

In esito al percorso è previsto il rilascio della certificazione delle competenze per il profilo QRSP "Esperto Inserimento Lavorativo Soggetti Svantaggiati":

- effettuare l'accompagnamento all'inserimento lavorativo del disabile (liv eqf 5)
- effettuare la ricerca di opportunità di inserimento lavorativo (liv eqf 4)
- effettuare la ricostruzione del profilo personale e professionale del soggetto svantaggiato (liv eqf 5)

#### **IL PROGRAMMA**

##### **DISABILITÀ E LAVORO – 8 ore**

I numeri della disabilità e lo scenario nelle aziende. Gli atteggiamenti più diffusi, stereotipi e pregiudizi. I diversi approcci alla disabilità e in particolare il modello bio-psico-sociale. Le principali tipologie di disabilità. Aspetti psicologici, vissuti e atteggiamenti, strategie di comunicazione e relazione.

##### **NORMATIVA E PROCEDURE – 4 ore**

Normativa e procedure lato aziende - Gli obblighi delle aziende in merito all'inserimento delle categorie protette (aziende soggette all'obbligo, le percentuali di inserimenti obbligatori, la disciplina degli esoneri, le procedure amministrative per l'assolvimento dell'obbligo normativo). Le sanzioni previste in caso di inadempimento. Le Convenzioni con i centri per l'impiego. Normativa e procedure lato utente - Il riconoscimento dell'invalidità e l'iscrizione alla lista delle categorie protette. Organi competenti e procedure. La valutazione dell'invalidità e delle capacità lavorative residue. Il riconoscimento di eventuali aggravamenti. Il verbale di invalidità e la documentazione che accompagna l'utente.

##### **LE COOPERATIVE DI TIPO B – 4 ore**

Chi sono e come lavorano: casi, testimonianze e buone prassi - Storia e mission della cooperazione - Il tema della conciliazione tra esigenze di mercato ed esigenze socio – educative. Come funzionano le convenzioni ex art 14. Modalità di inserimento e accompagnamento al lavoro di persone disabili e altri soggetti svantaggiati.

##### **POLITICHE PER LA DISABILITÀ E LAVORO DI RETE – 8 ore**

Le politiche per la disabilità e il sistema dei servizi. La rete formale e informale. I servizi sanitari e socio educativi, i servizi per la formazione e il lavoro, le associazioni di volontariato e di tutela delle persone

con disabilità. Il ruolo e la gestione delle relazioni con la famiglia. Costruire la rete a supporto della persona per accompagnarla nelle diverse fasi del processo di inclusione. Linee di Indirizzo Regionali e finanziamenti per le persone con Disabilità. Azioni di Sistema, Dote Unica Disabili, Dote Impresa e Azioni di Rete per il lavoro.

### **L'ORIENTAMENTO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ – 8 ore**

Metodi e strumenti per l'orientamento. Definizione degli obiettivi, tra valorizzazione delle risorse e consapevolezza dei propri limiti. Il bilancio delle autonomie e delle competenze. La definizione degli obiettivi in relazione alle caratteristiche della persona e alle opportunità del mercato del lavoro.

### **LA RICERCA DI OPPORTUNITÀ LAVORATIVE – 8 ore**

Tecniche di ricerca attiva del lavoro. I canali di ricerca per le persone con disabilità. L'attività di scouting e la relazione con le aziende. Sistemi per l'incrocio domanda offerta di lavoro. Analisi Strategie di mediazione tra bisogni degli utenti ed esigenze aziendali.

### **L'INSERIMENTO IN AZIENDA e IL MANTENIMENTO DEL POSTO DI LAVORO – 8 ore**

Pianificare l'inserimento, concordare modalità e obiettivi. Metodi e strumenti (tirocini, formazione on the job) Il ruolo dell'operatore e del personale aziendale. Favorire l'apprendimento, l'assunzione del ruolo, la gestione delle relazioni. Il monitoraggio e la valutazione dell'inserimento. Metodi e strumenti per la gestione della disabilità in azienda. Favorire l'Inclusione, gestire le criticità, accompagnare i cambiamenti.

### **ESPERIENZE E BUONE PRASSI RIFERITE ALLE DIVERSE TIPOLOGIE DI DISABILITÀ:**

Disabilità fisiche. L'ampliarsi delle patologie croniche e degenerative. (4 ore)

Disabilità psichica - specificità e buone prassi per l'inserimento lavorativo (ore 4)

Disabilità intellettiva - specificità e buone prassi per l'inserimento lavorativo (4 ore)

Le disabilità uditive - specificità e buone prassi per l'inserimento lavorativo (2 ore)

Le disabilità visive - specificità e buone prassi per l'inserimento lavorativo (2 ore)

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Si prevede una metodologia attiva, che valorizza l'esperienza dei partecipanti e affianca a momenti di lezione teorica, testimonianze, analisi di casi reali, condivisione dei vissuti e delle esperienze degli operatori. In relazione al livello dei partecipanti potranno essere necessari momenti di studio individuale, in vista della certificazione delle competenze.

**DURATA DEL PERCORSO:** 60 ORE

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** GALDUS – VIA POMPEO LEONI, 2 - MILANO

### **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**

La certificazione delle competenze richiede assiduità nella frequenza (75% del monte ore) e il superamento di una prova finale, scritta e orale, le cui modalità di svolgimento saranno illustrate in fase di avvio del corso. Chi non fosse interessato alla certificazione delle competenze potrà comunque ottenere un attestato di frequenza, ove abbia frequentato almeno il 75% del monte ore previsto. **La prova finale per la certificazione delle competenze si svolgerà nel mese di luglio 2019**, in data che verrà tempestivamente comunicata ai partecipanti, tenuto conto anche del numero di persone interessate alla certificazione.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

**ENTRO E NON OLTRE IL 31 OTTOBRE È NECESSARIO INVIARE IL MODULO DI ISCRIZIONE, UNITAMENTE A CV E CARTA D'IDENTITA' A:**

**[tafuro@galdus.it](mailto:tafuro@galdus.it) [righi@galdus.it](mailto:righi@galdus.it) [consoli@galdusacademy.it](mailto:consoli@galdusacademy.it) [mancusi.assunta@galdus.it](mailto:mancusi.assunta@galdus.it)**

Si prevede un numero di min 8 - max 15 partecipanti per gruppo.

Vi preghiamo di prendere visione dei calendari allegati e segnalare sulla scheda di iscrizione la vostra disponibilità per:

- l'opzione A (lezioni il martedì\*)
- l'opzione B (lezioni il giovedì\*),
- oppure per entrambe

\*eventuali eccezioni nella giornata settimanale sono in relazione a festività e ponti.

La partecipazione al percorso è gratuita.

L'intervento è finanziato grazie al bando EMERGO 2017 - Schema Avviso per Azione di Sistema Formazione degli operatori dei Servizi per il lavoro - Bando MI229.

EMERGO 2017 - Schema Avviso per Azione di Sistema Formazione degli operatori dei Servizi per il lavoro - Bando MI229

**PROGETTO MI2009716 - OPE.R.A. PR.I.M.A**

***OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE***

***Corso di formazione per Esperti inserimento lavorativo soggetti svantaggiati***

**EDIZIONE A - NUOVO CALENDARIO FORMAZIONE- AGGIORNAMENTO AL 6/11/2018**

<b>GIORNO</b>	<b>DATA</b>	<b>DALLE</b>	<b>ALLE</b>	<b>TOT. ORE</b>	<b>MODALITA'</b>
MARTEDÌ	11/12/18	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	8/1/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	22/1/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	5/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	19/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	5/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	19/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	2/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	16/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	7/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	21/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	4/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	25/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDI'	2/7/19	9:30	16:30	6:00	SEMINARIO APERTO
GIOVEDI'	4/7/19	9:30	16:30	6:00	SEMINARIO APERTO

## EDIZIONE B - NUOVO CALENDARIO - AGGIORNATO AL 6/11/2018

<b>GIORNO</b>	<b>DATA</b>	<b>DALLE</b>	<b>ALLE</b>	<b>TOT. ORE</b>	<b>MODALITA'</b>
GIOVEDÌ	13/12/18	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	10/1/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	24/1/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	7/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	21/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MERCOLEDÌ	6/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	21/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	4/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	11/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	9/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	23/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	6/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	27/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ'	2/7/19	9:30	16:30	6:00	SEMINARIO APERTO
GIOVEDÌ'	4/7/19	9:30	16:30	6:00	SEMINARIO APERTO



EMERGO 2017 - Schema Avviso per Azione di Sistema Formazione degli operatori dei Servizi per il lavoro - Bando MI229

PROGETTO MI2009716 - OPE.R.A. PR.I.M.A

*OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE*

MODULO DI ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO

PROFILO "INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI"

Cognome		Nome	
Nato a		il	
Residente in		Indirizzo	
Telefono		Mail	
Codice fiscale			
Titolo di studio			
Datore di lavoro/Ente di appartenenza			
Indirizzo			
Telefono		Mail	
Tipologia (più di una scelta)	€Ente accreditato servizi lavoro Cooperativa B		
Tipologia contrattuale	€Tempo indeterminato    Tempo determinato € Full Time                      Part Time €Altro _____		
A quale edizione del corso desideri iscriverti	Edizione A Edizione B Indifferente, sono disponibile in entrambi i casi		

Luogo e Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Si prega allegare CV datato, firmato e corredato con la copia di un documento d'identità valido*

**SI PREGA DI INVIARE IL MODULO DI ISCRIZIONE A GALDUS ENTRO E NON OLTRE IL 31/10/2018**

**Candida Tafuro - [tafuro@galdus.it](mailto:tafuro@galdus.it)**

**Viviana Righi - [righi@galdus.it](mailto:righi@galdus.it)**

**Marzia Consoli - [consoli@galdusacademy.it](mailto:consoli@galdusacademy.it)**

**Assunta Mancusi - [mancusi.assunta@galdus.it](mailto:mancusi.assunta@galdus.it)**

EMERGO 2017 - Schema Avviso per Azione di Sistema Formazione degli operatori dei Servizi per il lavoro - Bando MI229  
 PROGETTO MI2009716 - OPE.R.A. PR.I.M.A - OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE

**SINTESI TEMI: LIVELLO DI INTERESSE & GRADO DI CONOSCENZA**

**Esperto Inserimento Lavorativo Soggetti Svantaggiati**  
**Interessi e livello di conoscenza tra gli interessati alla certificazione delle competenze**

Ambito	Livello di interesse 9-10-11	Liv Conoscenza basso (1-2)	Livello di interesse 6-7-8	Liv Conoscenza basso (1-2)
<b>Disabilità e Lavoro</b> <b>Aspetti psicologici e buone prassi</b>	Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili	5	L'approccio alla Disabilità	8
	Disabilità Psicica	6	Principali tipologie di Disabilità	5
	Disabilità intellettiva	4	Disabilità visiva	10
			Disabilità uditiva	10
			Disabilità fisica	8
<b>Accompagnare il passaggio dalla scuola al lavoro</b>	I passaggi dopo la scuola	9	Le coop b*	10
	Costruzione rete per la Disabilità	8	Colloqui e relazione con le famiglie	5
	Orientamento	7		
<b>Normativa e Procedure</b>	Normativa lato azienda	11		
	Normativa lato utente	8		
<b>La ricerca di opportunità lavorative</b>	TRAL	7	Strumenti PAL finanziamenti	8
	Scouting e relazione con le aziende	7	Sistemi incrocio domanda - offerta	6
<b>La relazione con le aziende</b> <b>Rilevazione dei Fabbisogni e strategie di Mediazione</b>	Analisi processi rilevazione fabbisogno aziendale	9	(Le coop b)*	10
	Strategie di mediazione al lavoro in azienda	9		

**Temi su cui si rileva l'interesse di un numero di operatori pari o superiore a 15  
tra chi non è interessato alla Certificazione delle competenze**

L'approccio alla D	Esp Ins Svantaggiati
Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili	Esp Ins Svantaggiati
Disabilità Psicica	Esp Ins Svantaggiati
Disabilità intellettiva	Esp Ins Svantaggiati
Orientamento	Esp Ins Svantaggiati
Normativa lato azienda	Esp Ins Svantaggiati
Normativa lato utente	Esp Ins Svantaggiati
Strumenti PAL finanziamenti	Esp Ins Svantaggiati
Scouting e relazione con le aziende	Esp Ins Svantaggiati
Analisi Processi e Rilevazione fabbisogno aziendale	Esp Ins Svantaggiati
Strategie di mediazione al lavoro in azienda	Esp Ins Svantaggiati
Le coop di tipo b	Esp Ins Svantaggiati
Gestione ru coop in funzione obiettivi coop	Esp RU Coop
Monitoraggio inserimento in coop	Esp RU Coop
Tecniche di motivazione RU e gestione dei conflitti	Esp RU Coop
Recruiting e selezione di persone disabili	DM
Progettare e gestire l' inclusione in azienda	DM
Diritto e contrattualistica lavoro	DM
Normative e buone prassi sicurezza approfondimento	DM
Marketing sociale e CRS	Altro